

Politique de protection des données en ligne



Dernière mise à jour : 11 septembre 2023

1. Généralité

Comme votre confiance est notre priorité, nous mettons un point d'honneur à respecter les dispositions légales de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) et de l'Ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (OLPD).

Ce document vous indique quelles données sont collectées et à quel fins elles sont utilisées.

2. Organe responsable et contact

Sauf indication contraire dans le cas individuel, l'entreprise airnace sa (CHE-104.922.465) est responsable du traitement des données. Nous assumons la responsabilité de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles.

Toute demandes concernant la protection des données peuvent être adressée par courrier ou par e-mail à :

airnace sa
Loïc Remy
Route des îles-Vieille 8-10, 1902 Evionnaz

loic@airnace.ch

3. Aperçu des buts dans lesquels des données personnelles sont traitées

Nous sommes susceptibles de traiter des données personnelles dans les cas suivants :

- Lorsque vous êtes notre client et nous vous fournissons des prestations.
- Lorsque nous recevons des données de la part de notre client et pas directement de votre part, dans le cadre d'une prestation que nous lui avons fournie.
- Lorsque vous participez à l'un de nos événements.
- Lorsque que nous communiquons avec vous et que nous vous informons sur nos services ainsi que les démarches marketings.
- Lorsque vous avez une autres relations contractuelle avec nous. (fournisseurs, prestataires de service, consultants)
- Lorsque vous postuler.
- Lorsque que nous en sommes tenus légalement
- Lorsque nous exerçons notre devoir de diligence ou défendons d'autres intérêts légitimes.

Ces points sont décrits plus en détails dans la section 5 de ce document.

4. Catégories de données

La catégorie des données varient selon le type de relation que vous entretenez avec nous et dans quel but ces données sont récoltées.

Nous collectons les catégories de données personnelles suivantes :

- Coordonnées (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, e-mail)
- Information clients/collaborateurs (date de naissance, nationalité, formation, titre, fonction, identité, numéro AVS)
- Données de gestion des risques (information relatives à la solvabilité, données du registre du commerce)
- Information financières (coordonnées bancaires)
- Données des collaborateurs (diplômes, certificats de travaux, extrait de casier judiciaire, extrait du registre des poursuites, polices d'assurances, attestation de formation)
- Données de candidatures (CV, certificats de travail)
- Données de sécurité et de réseau (contrôles d'accès, listes d'appels téléphoniques)
- Dossier de procédure (mémoires de recours, conventions de mandat, copies de factures, correspondance)

En règles générale, ces données sont collectées auprès de la personne concernée. Il se peut également que certaine informations soit récupérer de source publique dans le respect des lois sur la confidentialité.

5. Données personnelles traitées

5.1 Prestation de service

Nous traitons des données personnelles dans le cadre de nos relations associatives avec nos membres, ainsi que de nos relations contractuelles avec des clients et partenaires commerciaux. Les données personnelles que nous collectons incluent :

- Coordonnées : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, e-mail, et autres coordonnées.
- Informations personnelles : date de naissance, nationalité, état civil, profession, titre, description de fonction, numéro de passeport ou de carte d'identité, numéro AVS, situation familiale, etc.
- Données de gestion des risques : informations liées à la solvabilité, données du registre du commerce, listes de sanctions, données provenant d'Internet.

- Données de membres : diplômes, curriculum vitae, certificat de travail, extrait du casier judiciaire, extrait du registre des poursuites, polices d'assurances, attestation de formation continue.
- Données personnelles particulièrement sensibles : données issues de procédures pénales en cours ou terminées.

Nous utilisons ces données personnelles pour les raisons suivantes :

- Exécution des tâches liées à l'affiliation conformément aux statuts et aux règlements avec le membre concerné.
- Conclusion ou exécution d'un contrat avec la personne concernée, y compris la préparation du contrat et son exécution.
- Respect d'une obligation légale.
- Préservation de nos intérêts légitimes, notamment à des fins administratives, d'amélioration de la qualité, de sécurité, de gestion des risques, de protection de nos droits, de défense contre des réclamations et d'examen de conflits d'intérêts potentiels.
- Consentement, notamment pour l'envoi d'informations marketing.

Ces informations sont collectées de manière à respecter la réglementation sur la protection des données et à garantir la confidentialité des données personnelles de nos membres et clients.

5.2 traitement indirect des données provenant de la fourniture de prestation

Lorsque nous fournissons des prestations à nos membres, il peut arriver que nous traitions des données personnelles de tiers ou des données que nous n'avons pas directement collectées auprès des personnes concernées. Habituellement, ces tiers sont des employés de nos membres, et nous recevons ces données personnelles de la part de nos membres entreprises. Nous utilisons ces données personnelles pour remplir nos tâches et obligations conformément aux statuts et règlements de nos membres. Les données personnelles des personnes en relation avec nos membres comprennent :

- Coordonnées : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, e-mail, et autres coordonnées, y compris des données marketing.
- Informations personnelles : date de naissance, nationalité, état civil, profession, titre, description de fonction, diplômes, curriculum vitae, certificat de travail.
- Données personnelles particulièrement sensibles : cela peut inclure des données sensibles comme celles provenant de procédures pénales en cours ou terminées.

Nous traitons ces données personnelles en nous appuyant sur les bases juridiques suivantes :

- Conclusion ou exécution d'un contrat avec la personne concernée ou en sa faveur, par exemple lorsque nous exécutons nos obligations contractuelles.

- Respect d'une obligation légale.
- Exécution des tâches liées à l'affiliation conformément aux statuts et règlements avec le membre concerné ou en faveur du membre concerné, y compris l'application éventuelle des obligations liées à l'affiliation.
- La défense d'intérêts légitimes, notamment à des fins administratives, d'amélioration de la qualité, de garantie de la sécurité, de gestion des risques, de protection de nos droits, de défense contre des réclamations et d'examen d'éventuels conflits d'intérêts.

5.3 Utilisation du site web

Notre site web ne collecte pas de donnée lors de la navigation. Si vous utilisez l'inscription aux formations en ligne, les données du formulaires sont collecter selon la section 5.1 de ce document.

5.4 Participation à des événements

Lorsque vous participez à l'un de nos événements, nous collectons des données personnelles dans le but d'organiser et de réaliser l'événement, et éventuellement pour vous fournir des informations supplémentaires à l'avenir. De plus, nous utilisons ces informations pour vous tenir informé(e) d'autres événements susceptibles de vous intéresser. Il est possible que lors de ces événements, des photos ou des vidéos de vous soient prises, et que nous publions ces images à usage interne ou externe.

Les données personnelles collectées dans ce contexte comprennent :

- Coordonnées : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail.
- Informations personnelles : profession, fonction, titre, entreprise de l'employeur, habitudes alimentaires.
- Photos ou vidéos.
- Informations de paiement, le cas échéant (coordonnées bancaires).
- Sondages d'opinion et questionnaires.
- Contrôles de présence et questions test en cas de participation en ligne.

Nous traitons ces données personnelles en nous basant sur les bases juridiques suivantes :

- Exécution d'une obligation contractuelle avec la personne concernée ou en sa faveur, notamment pour permettre la participation à un événement.
- Préservation d'intérêts légitimes, tels que la réalisation d'événements, la diffusion d'informations sur nos événements, la prestation de services et l'organisation efficace.

- Respect du règlement de formation continue, notamment pour le contrôle de la présence et de la participation.
- Consentement, notamment pour vous envoyer des informations marketing ou pour créer du matériel visuel.

5.5 Communication directe et visites

Lorsque vous entrez en contact avec nous (par exemple, par téléphone, e-mail ou chat) ou lorsque nous vous contactons, nous traitons les données personnelles nécessaires à ce contact. Ces données personnelles sont également traitées lorsque vous nous rendez visite, et il peut être nécessaire de fournir vos coordonnées avant votre visite ou de les laisser à la réception. Nous conservons ces données pendant un certain temps pour protéger notre infrastructure et nos informations.

Dans ce cadre, nous traitons les types de données suivants :

- Coordonnées : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail.
- Données secondaires sur la communication : adresse IP, durée de la communication, date et heure de connexion/déconnexion, canal de communication.
- Enregistrements de conversations, par exemple lors de vidéoconférences.
- Informations personnelles : profession, fonction, titre, entreprise de l'employeur.
- Moment et raison de la visite.

Nous traitons ces données personnelles pour les raisons suivantes, en nous basant sur les bases juridiques suivantes :

- Exécution d'une obligation contractuelle avec la personne concernée ou en sa faveur, notamment pour la fourniture d'une prestation de service.
- Respect des règlements de formation continue, par exemple pour le contrôle de la présence et de la participation.
- Préservation de nos intérêts légitimes, notamment en matière de sécurité, traçabilité, ainsi que le traitement et la gestion des membres.

5.6 Candidatures

Vous avez la possibilité de nous faire parvenir votre candidature pour un poste soit par la poste, soit via l'adresse e-mail indiquée sur notre site internet. Votre dossier de candidature ainsi que toutes les données personnelles que vous nous communiquez sont traités de manière strictement confidentielle. Ils ne sont pas partagés avec des tiers et ne sont utilisés par notre organisation que dans le but de gérer votre candidature pour un poste au sein de notre entreprise. Sauf indication

contraire de votre part, une fois la procédure de candidature terminée, votre dossier de candidature vous est restitué ou il est supprimé/détruit, à moins qu'il ne soit soumis à une obligation légale de conservation. Les bases juridiques qui nous autorisent à traiter vos données sont votre consentement, l'exécution d'un contrat avec vous et nos intérêts légitimes.

Plus précisément, nous traitons les informations suivantes :

- Coordonnées : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail.
- Informations personnelles : profession, fonction, titre, entreprise de l'employeur.
- Dossier de candidature : lettre de motivation, certificats, diplômes, curriculum vitae.
- Informations d'évaluation : évaluation du recruteur, références, évaluations.

Nous utilisons ces données personnelles pour les finalités suivantes :

- Préservation de nos intérêts légitimes, notamment dans le cadre du recrutement de nouveaux collaborateurs et collaboratrices.
- Consentement.

5.7 Fournisseurs, prestataires de services, autres partenaires contractuels

Lorsque nous concluons un contrat avec vous en vue de vous fournir une prestation de service, nous traitons des données personnelles vous concernant, ainsi que celles de vos collaborateurs et collaboratrices, dans le but de communiquer avec vous et d'utiliser vos services. Les données personnelles que nous traitons comprennent notamment :

- Coordonnées : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail.
- Informations personnelles : profession, fonction, titre, entreprise de l'employeur.
- Informations financières : coordonnées bancaires, le cas échéant.

Nous traitons ces données personnelles pour les raisons suivantes, en nous basant sur les bases juridiques suivantes :

- Conclusion ou exécution d'un contrat avec la personne concernée ou en sa faveur, y compris la préparation du contrat et son exécution éventuelle.
- Préservation de nos intérêts légitimes, notamment pour prévenir les conflits d'intérêts, protéger l'entreprise et exercer nos droits légitimes.

6. Transmission des données

Vos données peuvent être transmises à des tiers dans la mesure où cela est nécessaire à la réalisation du service. C'est également le cas dans la mesure où nous en sommes tenus par la loi ou les autorités.

Les catégories de destinataires susceptibles sont les suivants :

- Tiers dans le cadre de nos obligations légales ou contractuelles, autorités, organismes publics, tribunaux.
- Prestataires de service (p. ex. prestataires de services informatiques, fournisseurs, organisateurs, consultants, avocats, assurances)

Nous concluons des contrats avec des prestataires de services qui traitent des données personnelles en notre nom. En signant ces contrats, ils s'engagent à garantir la protection des données.

7. Durée de conservation des données personnelles

airnace conserve les données personnelles uniquement le temps nécessaire pour atteindre le but pour lequel elles ont été collectées. La durée de conservation est généralement de 10 ans afin de satisfaire les obligations d'archivage selon le droit fiscal et les prescriptions comptables.

8. Obligation de fournir des données personnelles

Vous n'avez pas d'obligation légale de nous fournir des données. Cependant, sans ces données, nous ne sommes pas en mesure de pouvoir conclure un contrat avec vous ou l'organisme dont vous êtes le représentant.

9. Vos droits

Dans le cadre du traitement par nos soins de données personnelles, vous avez les droits suivants :

Droit d'accès aux données personnelles vous concernant.

Droit d'être renseigné sur le but du traitement, l'origine, les destinataires ou catégories de destinataires à qui les données sont envoyées.

Droit de rectification si vos données ne sont pas correctes.

Droit à la limitation du traitement de vos données personnelles.

Droit d'exiger la suppression des données personnelles traitées.

Droit à la portabilité des données.

Droit de s'opposer au traitement des données ou de révoquer à tout moment et sans justification un consentement au traitement de données personnelles.

Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente dans la mesure où la loi le prévoit.

Ces droits peuvent se faire valoir auprès de l'organe responsable indiquées dans la section 2 du document.

10. Modification de la déclaration de protection des données

Nous nous réservons expressément le droit de modifier cette déclaration de protection des données à tout moment. Nous vous suggérons donc de la consulter régulièrement.

Dernière modification : 11 septembre 2023